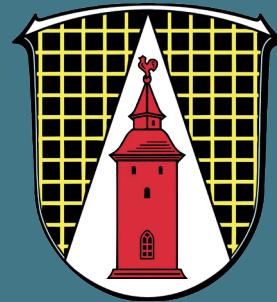




# Kolumne des Bürgermeisters



Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

ich freue mich sehr Ihnen heute einen neuen Service der Gemeindeverwaltung bekannt geben zu können. Ab sofort können Sie über einen Link auf unserer Homepage online Termine in unserem Bürgerbüro vereinbaren.

Neben dem Buchen des Tages und der Uhrzeit, kann die Terminart je nach Serviceleistung ausgewählt werden. Ebenso wird angezeigt, welche Unterlagen die Bürgerinnen und Bürger zum Termin mitbringen sollen, damit das Gespräch im Rathaus schon beim ersten Kontakt erfolgreich verlaufen kann. Termine können ab sofort vereinbart werden.

Ich bin dankbar, dass die Kolleginnen und Kollegen im Rathaus ein so wichtiges digitales Angebot jetzt rasch umsetzen konnten. Natürlich werden die Online- buchbaren Serviceleistung stetig erweitert und an die aktuellen Voraussetzungen angepasst, so dass in den kommenden Monaten immer wieder neue Angebote, auch aus anderen Bereichen über das Online-Buchungssystem ausgewählt werden können. Selbstverständlich ist aber auch weiterhin eine telefonische Terminvereinbarungen möglich und unser Rathaus ist weiterhin zu den bekannten Öffnungszeiten immer offen.

Das nun auch Termine online vereinbart werden können, ist ein weiterer Teil der Strategie der Gemeindeverwaltung Reiskirchen, möglichst unbürokratisch und bürgernah, auch und gerade außerhalb der regulären Öffnungszeiten ansprechbar zu sein. In diesem Zusammenhang möchte ich auch nochmal auf unseren Mängelmelder hingewiesen, bei dem Bürgerinnen und Bürger jederzeit die Möglichkeit haben Missstände zu melden. In diesem Zusammenhang möchte ich aber auch um Verständnis bitten, dass nicht in jedem Fall innerhalb von 48 Stunden die Dinge, die gemeldet werden, beseitigt oder erledigt werden können, da diese Anliegen zusätzlich zu den bereits geplanten Aufgaben und Maßnahmen der Verwaltung oder des Bauhofes hinzukommen. Mein Dank gilt den Mitarbeitern des Bauhofes, aber auch allen anderen Kolleginnen und Kollegen, die es trotzdem in der Regel schaffen die Anliegen, die über den Mängelmelder, innerhalb kürzester Zeit abzuarbeiten.

Ergänzend zu diesen Maßnahmen werden wir in den kommenden Wochen auch die Struktur der gemeindlichen Homepage leicht verändern, um auch hier noch übersichtsichtlich, aber auch benutzerfreundlicher aufgestellt zu sein.

Auch haben wir in den letzten Wochen daran gearbeitet, und tun dies auch weiterhin, unseren Auftritt und die Informationsweitergabe über die sozialen Medien zu verbessern.

Natürlich werde auch ich persönlich über alle Kanäle und die Bürgersprechstunde für alle Anliegen der Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stehen.

Also nutzen Sie gerne die vielfältigen Möglichkeiten!

Herzliche Grüße

*Tobias Breidenbach*

Tobias Breidenbach

Bürgermeister